

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG
Pressestelle
Robert-Schumann-Str. 1
09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-902
Telefax: 03733 5613-15

www.swa-b.de
presse@swa-b.de

Annaberg-Buchholz, den 11.11.2021
Pressemitteilung

Warnung und Ankündigung

Stadtwerke Annaberg-Buchholz informieren

Annaberg-Buchholz (JB) Wie besorgte Bürger berichten, versuchen aktuell wieder „Vertreter“ in betrügerischer Absicht per Haustürgeschäft Strom- und Erdgasverträge abzuschließen. Das Ziel ist immer das gleiche, die Masche jedoch unterschiedlich. Um ein vermeintliches Beratungsgespräch zu bekommen, verschaffen sie sich Zugang zu Mehrfamilienhäuser, klingeln und klopfen an den Wohnungstüren oder nehmen telefonischen Kontakt auf. Redegewandt und ohne den Kunden selbst groß zu Wort kommen zu lassen, wird die letzte Abrechnung vom Energieversorger gefordert oder werden Zählernummern erfragt. Sobald diese Informationen ausgehändigt sind, haben sie alle Daten, um für unwissende Personen einen neuen Vertrag auslösen zu können. Sollten diese dann noch eine Unterschrift geleistet haben, bleibt nur noch das 14-tägige Widerrufsrecht.

Das Unternehmen warnt:

Diese oder ähnliche Vorgehensweisen werden von den Stadtwerken Annaberg-Buchholz nicht praktiziert. Wenn Sie Zweifel an der Seriosität haben, lassen Sie sich einen Ausweis vorzeigen. Sollte es doch zu einer Unterschrift gekommen sein, wenden Sie sich umgehend unter der 03733/5613-0 oder online unter swa-b.de an ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort.

In diesem Zusammenhang möchten die Stadtwerke Annaberg-Buchholz darauf hinweisen, dass vom 15.11. bis 27.11.2021 im gesamten Netzgebiet die Jahresablesung durchgeführt wird. Die mit der Ablesung beauftragten Personen werden zur besseren Identifikation wieder grüne Westen tragen und können sich entsprechend ausweisen. Als Netzbetreiber ist man unabhängig vom jeweiligen Energielieferanten zur Ablesung der Messeinrichtungen verpflichtet. Für all diejenigen, welche den Zugang nicht gewähren können, bietet das Unternehmen bis zum 05.01.2022 die Option, den Zählerstand mit Ablesung per 31.12.2021 unter swa-b.de/zaehlerstand zu übermitteln.

Veröffentlichung honorarfrei